ALTERNATURA d.o.o.
Zgornja Javoršica 24, 1251 Moravče
T: 041 601 417, E: info@kosmatincki.si

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Za pogodbe, ki so sklenjene na daljavo (spletni nakup), ima potrošnik pravico, da v roku 14 dni od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Izpolnite ta obrazec in nam ga pošljite nazaj, le če želite odstopiti od pogodbe. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite, in sicer na e-mail info@kosmatincki.si.

Obvestilo o odstopu od pogodbe lahko predložite z obrazcem za vračilo blaga ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Ne glede na obliko odpovedi mora potrošnik priložiti kopijo računa. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Vračilo plačila opravimo nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe oz. šele po tem, ko so artikli vrnjeni v naše skladišče.

Potrošnik mora v 14 dneh od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe na daljavo vrniti blago nepoškodovano, v nepoškodovani, originalni embalaži, original zaprto in nespremenjeni količini.

Možnost vračila blaga ne velja:

- za hitro pokvarljivo blago ali kateremu je, v času vrnitve, že potekel rok uporabe,
- ki je zapečateno, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik oz. kupec po dostavi odprl pečat.

NASLOV ZA POŠILJANJE IZDELKA:

ALTERNATURA d.o.o.
PS LOGISTIKA d.o.o., Brnčičeva ulica 45, 1231 Ljubljana - Črnuče

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje izdelke:

Naziv izdelka	Količina

Datum računa za prejete izdelke: _____

Številka naročila:_____

Ime in priimek:_____

Naslov:_____

Št. bančnega računa: SI56_____

E-mail:_____

Telefonska številka:_____

PRILOGA: Kopija računa

_____
Datum in podpis kupca